

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 76»

«Принято»
Педагогическим советом
протокол от 29.08.2023 г. №1

Введено приказом от 29.08.2023г. №345

Директор МАОУ «Гимназия №76»

Е.В. Плотникова



Рабочая программа

по курсу английский язык «Английский для международного туризма»
для 10б класса (1 час в неделю, 32 часа в год)

Составитель: Гимадиева Лилия Ракиповна,
учитель английского языка высшей квалификационной категории

«Согласовано»

Заместитель директора Д Динмухаметова Е.А. от 29.08.2023 г.

«Рассмотрено»

На заседании МО, протокол №1 от 29.08.2023 г.

Руководитель кафедры иностранных языков

Е Е.В. Сычугова

г. Набережные Челны
2023 г.

Планируемые результаты освоения программы

Название раздела	Предметные результаты		Метапредметные результаты	Личностные результаты
	ученик научится	ученик получит возможность научиться		
Карьера в туристической сфере.	Говорение: - вести диалог этикетного характера (в стандартных ситуациях неофициального общения в рамках освоенной тематики, соблюдая нормы речевого этикета, принятые в стране изучаемого языка.) Объем диалога от 5 реплик. со стороны каждого учащегося. Продолжительность диалога – до 2,5–3 минут. - вести диалог, используя оценочные суждения, в ситуациях официального и неофициального общения (в рамках изученной тематики); давать/брать интервью; участвовать в обсуждении проблем в связи с прочитанным/прослушанным иноязычным текстом, соблюдая правила речевого этикета. Монологическая речь: - строить связное монологическое высказывание с опорой на зрительную	- брать и давать интервью при приеме на работу - кратко высказываться без предварительной подготовки на заданную тему в соответствии с предложенной ситуацией общения;	1. Регулятивные универсальные учебные действия <i>Ученик научится:</i> - самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута; - оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали; - ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели; - выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты; - организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели; - сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее	<i>Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к себе, к своему здоровью, к познанию себя:</i> – ориентация обучающихся на достижение личного счастья, реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы; – готовность и способность обеспечить себе и своим близким достойную жизнь в процессе самостоятельной, творческой и ответственной деятельности; – готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность вырабатывать собственную позицию по отношению к общественно-
Виды и				

формы туризма. Туризм в прошлом.	наглядность и/или вербальные опоры (ключевые слова, план, вопросы) в рамках освоенной тематики; • рассуждать в рамках изученной тематики и проблематики; выражать протест, подавать жалобу и реагировать на них; давать рекомендации в рамках изученных тем и разделов; представлять социокультурный портрет своей страны и страны изучаемого языка; презентовать свою выполненную работу по требуемой тематике; Аудирование: • воспринимать на слух и понимать основное содержание несложных аутентичных текстов, содержащих некоторое количество неизученных языковых явлений. • относительно полно и точно понимать высказывания собеседника в распространенных стандартных ситуациях повседневного общения, понимать основное содержание и извлекать необходимую информацию из различных аудио и видеотекстов: прагматических (объявления, прогноз погоды),	• выделять основную тему в воспринимаемом на слух тексте; • устанавливать причинно-следственную взаимосвязь фактов и событий, изложенных в несложном аутентичном тексте; • составлять план/тезисы устного или письменного сообщения; • сравнивать и анализировать буквосочетания английского языка и их транскрипцию;	целью. 2. Познавательные универсальные учебные действия Ученик научится: – искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи; – критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках; – использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках; – находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития; – выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия; – выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, учитывая	политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны; • – готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества, потребность в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью; • – принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, бережное, ответственное и компетентное отношение к собственному физическому и психологическому здоровью; • – неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков.
Профессиональная деятельность туроператоров и туристических агентств.	наглядность и/или вербальные опоры (ключевые слова, план, вопросы) в рамках освоенной тематики; • рассуждать в рамках изученной тематики и проблематики; выражать протест, подавать жалобу и реагировать на них; давать рекомендации в рамках изученных тем и разделов; представлять социокультурный портрет своей страны и страны изучаемого языка; презентовать свою выполненную работу по требуемой тематике; Аудирование: • воспринимать на слух и понимать основное содержание несложных аутентичных текстов, содержащих некоторое количество неизученных языковых явлений. • относительно полно и точно понимать высказывания собеседника в распространенных стандартных ситуациях повседневного общения, понимать основное содержание и извлекать необходимую информацию из различных аудио и видеотекстов: прагматических (объявления, прогноз погоды),	• выделять основную тему в воспринимаемом на слух тексте; • устанавливать причинно-следственную взаимосвязь фактов и событий, изложенных в несложном аутентичном тексте; • составлять план/тезисы устного или письменного сообщения; • сравнивать и анализировать буквосочетания английского языка и их транскрипцию;	целью. 2. Познавательные универсальные учебные действия Ученик научится: – искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи; – критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках; – использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках; – находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития; – выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия; – выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, учитывая	политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны; • – готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества, потребность в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью; • – принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, бережное, ответственное и компетентное отношение к собственному физическому и психологическому здоровью; • – неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков.

	публицистических (интервью, репортаж), соответствующих тематике курса; Чтение: • читать и находить в несложных аутентичных текстах, содержащих отдельные неизученные языковые явления, нужную/интересующую запрашиваемую информацию, представленную в явном и в неявном виде. • читать аутентичные тексты различных стилей: публицистические, художественные, научно-популярные, прагматические используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, поисковое/просмотровое) в зависимости от коммуникативной задачи; Письменная речь: • писать небольшие письменные высказывания с опорой на образец/ план. • составлять резюме; писать заявление о приеме на работу; подавать жалобу и реагировать на неё; заполнять регистрационную форму отеля; составлять презентационные буклеты;	• различать британские и американские варианты английского языка в прослушанных высказываниях; • распознавать и в нескольких значениях многозначные слова, изученные в пределах тематики основной школы; • употреблять в речи изученные синонимы и антонимы адекватно ситуации общения; • распознавать наиболее распространенные фразовые	ограничения со стороны других участников и ресурсные ограничения; – менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности. – находить страноведческую информацию из аутентичных источников, обогащающую социальный опыт школьников: сведения о культуре, исторических и современных реалиях, традициях разных стран, языковые средства и правила речевого и неречевого поведения в соответствии со сферой общения и социальным статусом партнёра; 3. Коммуникативные универсальные учебные действия Ученик научится: – осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий; – при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.); – координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; – развернуто, логично и точно излагать	
Организация работы отеля.				
Культурная программа туриста.				

	Орфография и пунктуация: • правильно писать изученные слова; • правильно ставить знаки препинания в конце предложения: точку в конце повествовательного предложения, вопросительный знак в конце вопросительного предложения, восклицательный знак в конце восклицательного предложения. Фонетическая сторона речи: • различать на слух и адекватно, без фонематических ошибок, ведущих к сбою коммуникации, произносить слова изучаемого иностранного языка; • соблюдать правильное ударение в изученных словах; • различать коммуникативные типы предложений по их интонации. Лексическая сторона речи: • узнавать в письменном и звучащем тексте изученные лексические единицы (слова, словосочетания, реплики-клише речевого этикета), в пределах тематики основной	глаголы; • распознавать принадлежность слов к частям речи по аффиксам; • использовать языковую догадку в процессе чтения и аудирования; • распознавать и употреблять в речи конструкции с глаголами на -ing: to love/hate doing something; Stop talking; • распознавать и употреблять в речи конструкции It takes me ...to do something; • <i>распознавать и употреблять в речи глаголы в формах</i>	свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств; – распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений. <u>Коммуникативные умения</u> <i>Говорение, диалогическая речь</i> – Вести диалог/полилог в ситуациях неофициального общения в рамках изученной тематики; – при помощи разнообразных языковых средств без подготовки инициировать, поддерживать и заканчивать беседу на темы, включенные в раздел «Предметное содержание речи»; – выражать и аргументировать личную точку зрения; – запрашивать информацию и обмениваться информацией в пределах изученной тематики; – обращаться за разъяснениями, уточняя интересующую информацию. <i>Говорение, монологическая речь</i> – Формулировать несложные связные высказывания с использованием основных коммуникативных типов речи	
--	--	---	---	--

	школы; • употреблять в устной и письменной речи в их основном значении изученные лексические единицы (слова, словосочетания, реплики-клише речевого этикета), в соответствии с решаемой коммуникативной задачей; • соблюдать существующие в английском языке нормы лексической сочетаемости;	<i>страдательного залога Future Simple Passive, Present Perfect Passive;</i> • распознавать и употреблять в речи модальные глаголы need, shall, might, would;	(описание, повествование, рассуждение, характеристика) в рамках тем, включенных в раздел «Предметное содержание речи»; – передавать основное содержание прочитанного/увиденного/услышанного; – давать краткие описания и/или комментарии с опорой на нелинейный текст (таблицы, графики); – строить высказывание на основе изображения с опорой или без опоры на ключевые слова/план/вопросы. <i>Аудирование</i>	
--	--	--	--	--

	• распознавать и образовывать родственные слова с использованием словосложения и конверсии в пределах тематики основной школы в соответствии с решаемой коммуникативной задачей; • распознавать и образовывать родственные слова с использованием аффиксации в пределах тематики основной школы в соответствии с решаемой коммуникативной задачей: Грамматическая сторона речи: • оперировать в процессе устного и письменного общения основными синтаксическими конструкциями и морфологическими формами в соответствии с коммуникативной задачей в коммуникативно-значимом контексте; • распознавать и употреблять в речи различные коммуникативные типы предложений: повествовательные (в утвердительной и отрицательной форме) вопросительные (общий, специальный, альтернативный и разделительный вопросы),	находить сходство и различие в традициях родной страны и страны/стран изучаемого языка;	– Понимать основное содержание несложных аутентичных аудиотекстов различных стилей и жанров монологического и диалогического характера в рамках изученной тематики с четким нормативным произношением; – выборочное понимание запрашиваемой информации из несложных аутентичных аудиотекстов различных жанров монологического и диалогического характера в рамках изученной тематики, характеризующихся четким нормативным произношением. Чтение – Читать и понимать несложные аутентичные тексты различных стилей и жанров, используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, поисковое/просмотровое) в зависимости от коммуникативной задачи; – отделять в несложных аутентичных текстах различных стилей и жанров главную информацию от второстепенной, выявлять наиболее значимые факты. Письмо – Писать несложные связные тексты по изученной тематике; – писать личное (электронное) письмо, заполнять анкету, письменно излагать сведения о себе в форме, принятой в стране/странах изучаемого языка; – письменно выражать свою точку зрения в рамках тем, включенных в раздел «Предметное содержание речи», в форме рассуждения, приводя аргументы и примеры.	
--	--	--	--	--

	побудительные (в утвердительной и отрицательной форме) и восклицательные; • распознавать и употреблять в речи распространенные и нераспространенные простые предложения; • распознавать и употреблять в речи предложения с начальнымIt; • распознавать и употреблять в речи предложения с начальнымThere + tobe; • распознавать и употреблять в речи сложносочиненные предложения с сочинительными союзами and, but, or; • распознавать и употреблять в речи сложноподчиненные предложения с союзами и союзными словами because, if; • распознавать и употреблять в речи имена существительные в единственном числе и во множественном числе, образованные по правилу, и исключения; Социокультурные знания и	использовать перифраз, синонимические и антонимические средства при говорении.	<u>Языковые навыки</u> <i>Орфография и пунктуация</i> – Владеть орфографическими навыками в рамках тем, включенных в раздел «Предметное содержание речи»; – расставлять в тексте знаки препинания в соответствии с нормами пунктуации. <i>Фонетическая сторона речи</i> – Владеть слухопроизносительными навыками в рамках тем, включенных в раздел «Предметное содержание речи»; – владеть навыками ритмико- интонационного оформления речи в зависимости от коммуникативной ситуации. <i>Лексическая сторона речи</i> – Распознавать и употреблять в речи лексические единицы в рамках тем, включенных в раздел «Предметное содержание речи»; – распознавать и употреблять в речи наиболее распространенные фразовые глаголы; – определять принадлежность слов к частям речи по аффиксам; – догадываться о значении отдельных слов на основе сходства с родным языком, по словообразовательным элементам и контексту; – распознавать и употреблять различные средства связи в тексте для обеспечения его целостности (firstly, to begin with, however, as for me, finally, at last, etc.). <i>Грамматическая сторона речи</i> – Оперировать в процессе устного и	
--	---	---	--	--

	умения: • употреблять в устной и письменной речи в ситуациях формального и неформального общения основные нормы речевого этикета, принятые в странах изучаемого языка; • представлять родную страну и культуру на английском языке; • понимать социокультурные реалии при чтении и аудировании в рамках изученного материала. • значения новых лексических единиц, связанных с тематикой туризма и соответствующими ситуациями общения. В том числе оценочной лексики, реплик-клише речевого этикета, отражающих особенности культуры общения с туристами в странах изучаемого языка; • Компенсаторные умения: • выходить из положения при дефиците языковых средств: использовать переспрос при говорении.		письменного общения основными синтаксическими конструкциями в соответствии с коммуникативной задачей; – употреблять в речи различные коммуникативные типы предложений: утвердительные, вопросительные (общий, специальный, альтернативный, разделительный вопросы), отрицательные, побудительные (в утвердительной и отрицательной формах); – употреблять в речи распространенные и нераспространенные простые предложения, в том числе с несколькими обстоятельствами, следующими в определенном порядке; -употреблять в речи сложносочиненные предложения с сочинительными союзами and, but, or; – согласовывать времена в рамках сложного предложения в плане настоящего и прошлого; – употреблять в речи имена существительные в единственном числе и во множественном числе, образованные по правилу, и исключения; – употреблять в речи определенный/неопределенный/нулевой артикль; – употреблять в речи личные, притяжательные, указательные, неопределенные, относительные, вопросительные местоимения; – употреблять в речи имена прилагательные в положительной,	
--	---	--	--	--

			сравнительной и превосходной степенях, образованные по правилу, и исключения; – употреблять в речи наречия в положительной, сравнительной и превосходной степенях, а также наречия, выражающие количество (many / much, few / a few, little / a little) и наречия, выражающие время; – употреблять предлоги, выражающие направление движения, время и место действия. Выпускник на базовом уровне получит возможность научиться: <u>Коммуникативные умения</u> <i>Говорение, диалогическая речь</i> – Вести диалог/полилог в ситуациях официального общения в рамках изученной тематики; кратко комментировать точку зрения другого человека; – проводить подготовленное интервью, проверяя и получая подтверждение какой-либо информации; – обмениваться информацией, проверять и подтверждать собранную фактическую информацию. <i>Говорение, монологическая речь</i> – Резюмировать прослушанный/прочитанный текст; – обобщать информацию на основе прочитанного/прослушанного текста. <i>Аудирование</i> – Полно и точно воспринимать информацию в распространенных	
--	--	--	--	--

			коммуникативных ситуациях; – обобщать прослушанную информацию и выявлять факты в соответствии с поставленной задачей/вопросом. <i>Чтение</i> – Читать и понимать несложные аутентичные тексты различных стилей и жанров и отвечать на ряд уточняющих вопросов. <i>Письмо</i> – Писать краткий отзыв на фильм, книгу или пьесу. <u>Языковые навыки</u> <i>Фонетическая сторона речи</i> – Произносить звуки английского языка четко, естественным произношением, не допуская ярко выраженного акцента. <i>Орфография и пунктуация</i> – Владеть орфографическими навыками; – расставлять в тексте знаки препинания в соответствии с нормами пунктуации. <i>Лексическая сторона речи</i> – Использовать фразовые глаголы по широкому спектру тем, уместно употребляя их в соответствии со стилем речи; – узнавать и использовать в речи устойчивые выражения и фразы (collocations). <i>Грамматическая сторона речи</i> – Использовать в речи модальные глаголы для выражения возможности или вероятности в прошедшем времени (could + have done; might + have done); – употреблять в речи структуру have/get +	
--	--	--	--	--

			something + Participle II (causative form) как эквивалент страдательного залога; – употреблять в речи эмфатические конструкции типа It's him who... It's time you did smth; – употреблять в речи все формы страдательного залога; – употреблять в речи времена Past Perfect и Past Perfect Continuous; – употреблять в речи предложения с конструкциями as ... as; not so ... as; either ... or; neither ... nor; – использовать широкий спектр союзов для выражения противопоставления и различия в сложных предложениях.	
--	--	--	---	--

Содержание

<i>Название раздела</i>	<i>Краткое содержание</i>	<i>Количество часов</i>
Карьера в туристической сфере.	Профессии в сфере туризма. Правила собеседования. Написание резюме	3
Виды и формы туризма. Туризм в прошлом.	Развитие туризма. Современный туризм. Туризм прошлого. Виды путешествий – самолет, автопутешествия	6
Профессиональная деятельность туроператоров и туристических агентств.	Деятельность туроператоров. Риски. Составление претензий. Образовательные программы. Эксклюзивные туры.	7
Организация работы отеля.	Работа отеля. Конфликты с постояльцами и пути их решения. Прием гостей. Переговоры	6
Культурная программа туриста.	Достопримечательности. Национальная кухня стран. Традиции и обычаи. Создание туристического буклета.	10

Календарно-тематическое планирование

№ пп	Изучаемый раздел, тема урока	Кол-во часов	Календарные сроки		Основные виды учебной деятельности обучающихся
			Планируемые сроки	Фактические сроки	
1.	Карьера в туристической сфере. Введение в изучаемый курс. Обсуждение профессий, связанных со сферой туризма.	1	21.09		Знакомятся с курсом. Обсуждают и составляют список профессий, связанных с данной сферой.
2.	Обучение написанию резюме и заявлению о приеме на работу в международную туристическую компанию.	1	28.09		Изучают инструкцию «Как написать резюме». Пишут свое резюме.
3.	Практика диалогической речи – собеседование о приеме на работу.	1	05.10		Изучают основные вопросы собеседования. Разыгрывают диалог.
4.	Виды и формы туризма. Туризм в прошлом. Обсуждение текста «Голливуд-главная достопримечательность Лос-Анджелеса».	1	12.10		Учатся находить в тексте требуемую информацию (в соответствии с целями своей деятельности). Заполняют таблицу фрагментами текста. Выполняют упражнения с новой лексикой
5.	Беседа о развитии туризма в мире и в России.	1	19.10		Обсуждают развитие туризма.
6.	Формирование навыков составления профессиональной презентации туристического места.	1	26.10		Изучают инструкцию «Как составить презентацию туристического места». Составляют свою презентацию
7.	Обсуждение различий современных видов и форм туризма и туризма прошлого.	1	09.11		Обсуждают туризм прошлого и настоящего. Выявляют сходства и различия.

8.	Аэропорт. Обсуждение проблем в работе аэропорта. Высказывание аргументов «за» и «против» путешествий самолетом.	1	16.11		Просматривают видеоролик. Обсуждают работу аэропорта. Высказывают аргументы.
9.	Автопутешествия. Дискуссия о достоинствах и недостатках автопутешествий.	1	23.11		Просматривают видеоролик. Обсуждают автопутешествия.
10.	Профессиональная деятельность туроператоров и туристических агентств. Беседа о деятельности туроператоров. Выявление рисков, связанных с их профессиональной деятельностью.	1	30.11		Обсуждают работу туроператоров. Составляют концептуальную карту рисков
11.	Обучение аргументированным высказыванием претензий туроператору и навыкам реагирования на них.	1	07.12		Изучают инструкцию «Как составить претензию». Учатся высказывать претензии и оформлять их.
12.	Ознакомление с профессиональной деятельностью туристических агентств.	1	14.12		Изучают деятельность турагенств. Обсуждают.
13.	Образовательные программы за рубежом в работе туристического агентства. Обсуждение плюсов и минусов таких программ.	1	21.12		Обсуждают возможности образовательных программ, выявляют их положительные и отрицательные стороны.
14.	Разные виды туристических программ – обучение составлению такой программы.	1	28.12		Изучают инструкцию «Как составить туристическую программу». Составляют свою программу.
15.	Организация необычных (эксклюзивных) туров как одно из направлений в работе турагентства.	1	11.01		Обдумывают необычные туры. Обсуждают возможности их организации.
16.	Обсуждение возможностей организации необычных (эксклюзивных) туров в России.	1	18.01		Обсуждают возможности организации необычных туров в нашей стране, их преимущества и недостатки.
17.	Организация работы отеля. Беседа о разных видах	1	25.01		Учатся устанавливать причинно-следственную взаимосвязь фактов и событий, изложенных в

	отелей, плюсы и минусы отелей. Хостел - форма молодежного отеля?				несложном аутентичном тексте.
18.	Обучение составлению краткой презентации отеля для туристического буклета.	1	01.02		Изучают инструкцию «Как создать презентацию отеля». Составляют свою презентацию.
19.	Прием гостей в отелях. Обсуждение деятельности работников отеля.	1	08.02		Учатся устанавливать причинно-следственную взаимосвязь фактов и событий, изложенных в несложном аутентичном тексте.
20.	Обсуждение способов разрешения конфликтов в отеле. Выражение недовольства постояльцев к работе отельеров.	1	15.02		Выявляют проблемы, возникающие в отеле. Высказывают идеи о способах разрешения конфликтов. Высказывают претензии.
21.	Обучение навыкам ведения телефонных переговоров и заполнению форм предварительной регистрации гостей отеля.	1	22.02		Изучают основные пункты проведения переговоров. Разыгрывают диалог.
22.	Общение с постояльцами. Ответы на пожелания гостей. Организация мероприятий с постояльцами в отелях.	1	29.02		Изучают основные правила общения с постояльцами. Разыгрывают диалог
23.	Культурная программа туриста. Виды туристических достопримечательностей и их посещение туристами.	1	07.03		Обсуждают и составляют список достопримечательностей.
24.	Достопримечательности родной страны. Составление и обсуждение списка достопримечательностей России.	1	14.03		Обсуждают и составляют список достопримечательностей.
25.	Совершенствование навыков диалогической речи – выбор учреждения культуры при посещении достопримечательностей.	1	21.03		Обсуждают и разыгрывают диалог.
26.	Посещение ресторанов и кафе – один из способов познакомиться со страной.	1	04.04		Обсуждают национальные кухни, дискутируют о возможностях знакомства со страной по посещению заведений питания.

27.	Обсуждение достоинств и недостатков кухонь мира.	1	11.04		Обсуждают, выражают свое мнение и составляют список аргументов.
28.	Описание национальных блюд для туристического буклета.	1	18.04		Учатся составлять описание блюд.
29.	Обучение навыкам заказа еды в ресторане.	1	25.04		Изучают основные правила общения в ресторане, обсуждения меню и составления заказа. Разыгрывают диалог
30.	Обсуждение традиций и обычаев разных стран.	1	02.05		Обсуждают традиции и обычаи. Высказывают своё мнение, сравнивают.
31.	Описание традиций родной страны для туристического буклета.	1	16.05		Учатся кратко описывать традиции и обычаи родной страны.
32.	Создание туристического буклета.	1	23.05		Изучают инструкцию «Как написать туристическую брошюру». Создают свой рекламный буклет.